



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักงานปลัด ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง .....  
ที่ ..... ปช ๗๓๑๐๑ / ..... วันที่ ..... ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ .....  
เรื่อง ..... รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง  
..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ .....  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มีภาระหน้าที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๒ และมีคำสั่งที่ ๕๒/๒๕๖๕ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ มีหน้าที่จัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดูรวบรวมข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง จัดไว้ประชาชนข้อมูลข่าวสาร บันทึกสถิติการใช้ประโยชน์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยมีการดำเนินการจัดเก็บสถิติและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ตามภาระหน้าที่ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๒ กำหนดไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารรายงานให้ผู้บริหารทราบ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ได้ดำเนินการตามรายละเอียดการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง รายงานให้ผู้บริหารทราบ โดยมีการจัดเก็บสถิติและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ และสรุปผลการบันทึกคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง โดยมีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้  
สรุปผลผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลา ร้อยละ ๙๗.๖๒
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔๓
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๘๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๘.๘๑

ทุกด้าน รวมเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒


### ๓. ระเบียบกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

#### ๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

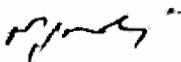
เพื่อให้การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการจัดเก็บสถิติระดับความพึงพอใจของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง เป็นรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และนำการประเมินมาใช้ประโยชน์ หรือปรับปรุงการบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวนฤมล รัศมี)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

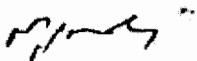
ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....



(นายสุรพล แสงกล้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง.....  
.....



(นายสุรพล แสงกล้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง.....  
.....



(นายบัญชา เสือเหลือง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

**แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด/รวดเร็วในการให้บริการ	๒๖	๙๒.๘๖	๒	๗.๑๔	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๒๕	๘๙.๒๙	๓	๑๐.๗๑	๐	๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ตั้งใจรับเรื่องราวและรับฟังปัญหาด้วยความตั้งใจ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ใช้งานจากสุภาพ แต่งการเหมาะสม	๒๗	๙๖.๔๓	๑	๓.๕๗	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความชัดเจนของป้าย ความสะอาดของสถานที่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เช่น จัดสถานที่ไว้สำหรับการให้บริการเพียงพอ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๗	๙๖.๔๓	๑	๓.๕๗	๐	๐

สรุปมีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลา ร้อยละ ๙๗.๖๒
  ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔๓
  ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๘๑
  ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๘.๘๑
- คะแนนรวมทั้ง ๔ ด้าน ร้อยละ ๙๗.๙๒